

# Ramp Inspection Training



---

Initial Training

---

Recurrent Training

---

Workshop RamUp!

---

OPS Training

---

Dangerous Goods

---

Aviation English

---

Human Factors

---

# Safety Assessment of Foreign/Community Aircraft (SAFA/SACA)

Die Luftverkehrssicherheit wird in der Europäischen Union und in ihren Mitgliedstaaten durch die Europäische Verordnung 965/2012 geregelt. Sie legt Durchführungsbestimmungen für den gewerblichen Betrieb von Luftfahrzeugen fest. Dies umfasst auch Vorfeldinspektionen von Luftfahrzeugen aus anderen Staaten sowie deren Besatzungen gemäß der geltenden internationalen (ICAO) und europäischen (EASA) Sicherheitsanforderungen.

Die steep GmbH hat ein Trainingskonzept auf der Grundlage der EU-Verordnung 965/2012 und den darin enthaltenen Vorgaben zu Vorfeldinspektionen (Einzelabschnitt ARO.RAMP) entwickelt. Durch unsere Trainingsmaßnahmen werden die Ramp-Inspektoren befähigt, Vorfeldkontrollen an zivilen Luftfahrzeugen durchzuführen.

## Theoretisches und praktisches Training für Ramp-Inspektoren

Die steep GmbH ist eine vom Luftfahrt-Bundesamt zertifizierte Ramp Inspection Training Organisation (RITO). Unsere Trainer verfügen über eine breite fachliche Qualifikation und langjährige Ramp-Check-Erfahrung. Sie führen bundesweit und international folgende Schulungsmaßnahmen durch:



- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| • Initial Training (Basics)         | 4 Tage inklusive Praxistag am Flugzeug                  |
| • Recurrent Training (Refresher )   | 2 Tage (plus optionaler Praxistag am Flugzeug)          |
| • Workshop RamUp!                   | 1 Tag   |
| • Operational Bridge Training (OPS) | 2 Tage  |
| • Dangerous Goods (DG)              | 1 Tag   |
| • Aviation English                  | 5 Tage mit Prüfung ICAO-Level 4, 5 und 6 am letzten Tag |
| • Human Factors                     | 2 Tage  |

**Zusätzlich zu unserem bestehenden Terminplan richten wir Schulungstermine und Durchführungsorte auch individuell nach Absprache und Bedarf ein. Unseren aktuellen Terminplan und weitere Informationen finden Sie unter: [www.steep.de](http://www.steep.de)**

# Lernziel und Trainingsansatz

Mit unserem Training befähigen wir Ramp-Inspektoren, ihre Aufgaben beim Ramp Check mit fachlicher Kompetenz und unter Einsatz von Verhandlungs- und Kommunikationstechniken zuverlässig und sicher zu erbringen. Um dieses Lernziel erfolgreich und nachhaltig umzusetzen, basiert unser Trainingsansatz auf dem Einsatz aktueller Trainingsmaterialien, die auf modernen Medien präsentiert werden, einem Schwerpunkt auf einem teilnehmerorientierten Erfahrungsaustausch und einem hohen Anteil an praktischen Beispielen und Übungen. Die Schulungen sind in Bezug auf Materialien und Prozesse standardisiert und werden auf Basis einer fortlaufenden Evaluation der Trainingsqualität ständig weiterentwickelt.

Neben der Vermittlung und Vertiefung fachlicher Inhalte zielt unser Ramp Inspection Training besonders auf die Stärkung und Förderung von Urteilsvermögen, Professionalität, Kommunikationsfähigkeit und Sicherheitsbewusstsein ab. Dies umfasst unter anderem:

- Emphatischer Umgang mit schwierigen Situationen
- Verständnis für die Bedürfnisse der Flugzeugbesatzung und situationsgerechte Anpassung des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Kenntnis über die Präsentation von Findings mit Hilfe von Methoden und Techniken aus einer „Tool Box“
- Entwicklung von Handlungsalternativen für herausfordernde Situationen

## Das Training der steep GmbH bietet:

- Eine professionelle, erfahrene und zertifizierte Ausbildungsorganisation
- Moderne methodisch-didaktische Trainingskonzepte
- Schulungen unter Einsatz aktuellster Medien und Methoden
- Kontinuierliche Evaluation und Weiterentwicklung der Ausbildung
- Offene, kundenorientierte Unternehmensphilosophie
- Großes deutschlandweites Netz von Trainingsszentren
- One-Stop-Shop – Technologie, Know-how, Updates und Weiterentwicklung aus einer Hand





[www.steep.de](http://www.steep.de)

Florian Mager

Tel.: +49 228 6681 - 377

Fax: +49 228 6681 - 917

E-Mail: [florian.mager@steep.de](mailto:florian.mager@steep.de)

Justus-von-Liebig-Straße 18  
53121 Bonn