

# Training



---

Trainingsmanagement

---

Consulting

---

E-Learning

---

Integrated Services

---

Facility Services

---

steep Training ist ein stark wachsender und international tätiger Geschäftsbereich der steep GmbH. Mit mehr als 40 Jahren Trainingserfahrung stehen wir Ihnen als Full-Service Provider für alle Themenbereiche des Trainings zur Verfügung.

**3** Trainingsmanagement  
Consulting

**4** E-Learning  
Integrated Services

**5** Facility Services

**6** Branchen

**7** Zertifikate & Standards

# Trainingsmanagement

steep Training realisiert Ihre umfassenden und komplexen Trainingsprojekte. Dabei übernimmt unser Expertenteam im Regelfall die Gesamtverantwortung von der Konzeption über die Durchführung bis hin zur Evaluation der Trainings. In Ihrem Auftrag und unter Ihrer Corporate Identity. So gewinnen Sie Zeit und Ressourcen, um sich ganz auf Ihre Kernprozesse zu konzentrieren.

## Unsere Leistungen im Bereich Trainingsmanagement:

- Entwicklung
- Durchführung
- Administration
- Coaching
- Zertifizierung
- Learning-Management-System



# Consulting

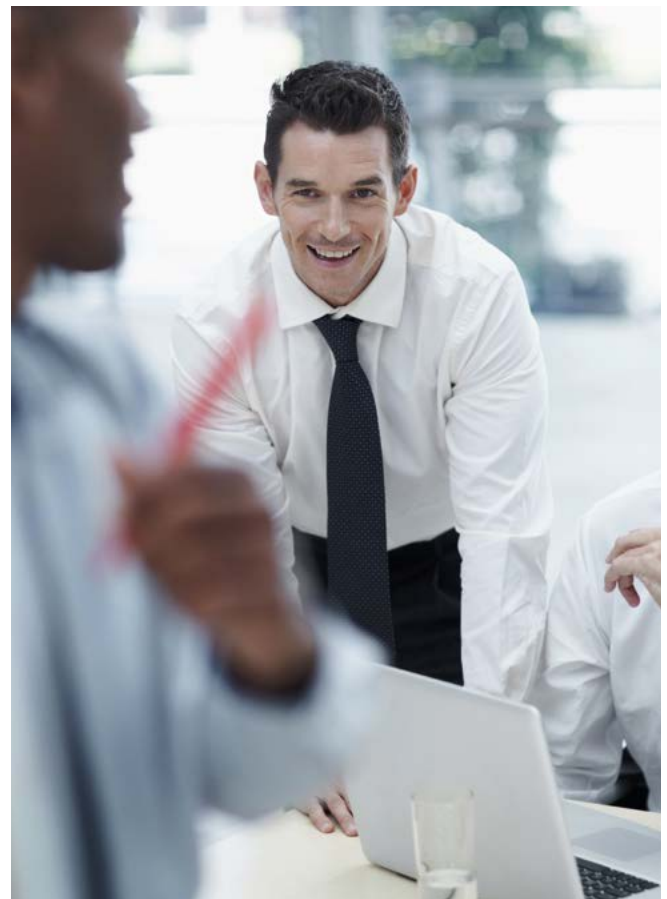
Die Projekt-Teams von steep Training unterstützen Sie in Ihren Projekten und beraten Sie in allen Bereichen der Projektarbeit. Sie profitieren von unseren Kenntnissen der Märkte und Handelsstrukturen in unterschiedlichen Branchen. Zusammen mit Ihnen entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen, zum Beispiel für:

- Service im Autohaus
- Service-Kernprozesse
- KPI-Steuerung
- Service Sales Prozesse
- Kundenbindung

Dabei verfolgen wir das Ziel, mit Ihnen gemeinsam nachhaltige Wirkung zu erzielen und Know-how aufzubauen, neue Chancen aufzuzeigen und Strategien zum Geschäftsaufbau zu entwickeln.

## Unsere Leistungen im Bereich Consulting:

- Projektentwicklung
- Projektmanagement
- Change Management
- Interim Management



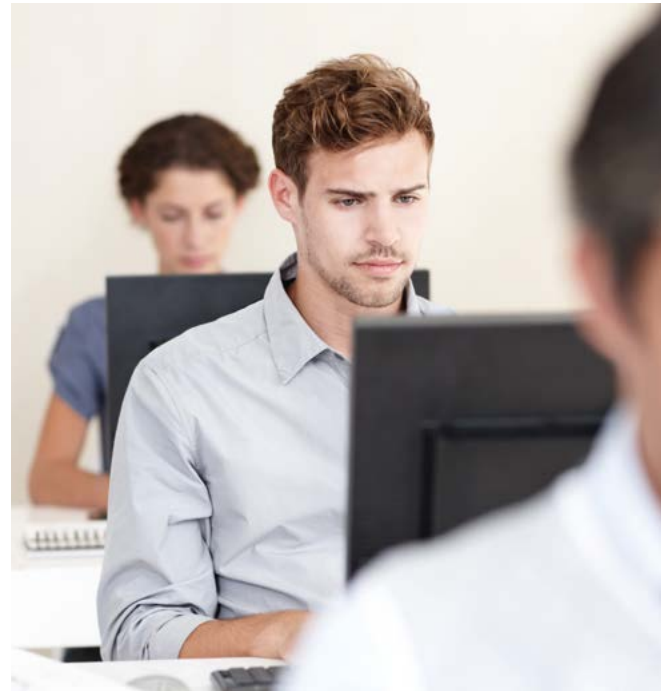
# E-Learning

Mit steep Training profitieren Sie von unseren umfangreichen Erfahrungen mit den verschiedenen Formen des E-Learnings. Dabei verfolgen wir konsequent die Umsetzung von Blended Learning-Programmen. Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir, in welchen Bereichen interaktive Trainingslösungen einsetzbar und als Ergänzung zu Präsenztrainings geeignet sind. Unser Ansatz basiert auf:

- individuellen Lösungen und kundenspezifischen Konzepten
- moderner visueller Darstellung
- optimaler Zielgruppenorientierung

**Darüber hinaus verfügen wir über spezielle Kenntnisse im Bereich:**

- Beratung
- Entwicklung
- Rollout
- Web-Based Training
- Virtuelles Training
- Lernvideos



# Integrated Services

steep Training bietet Ihnen eine umfassende Palette an Dienstleistungen aus den Bereichen Service, Support und Aftersales und unterstützt Sie vom bereichsübergreifendem Komplettservice bis zur Ausgliederung einzelner Leistungen. steep Training verfügt über Expertise in den Leistungsfeldern:

- Outsourcing Prozesse
- Arbeitnehmerüberlassung
- Eventmanagement
- Logistik
- Hotline
- Außendienst



# Facility Services

steep Training bietet Ihnen regionale, praxismögliche Trainingsmöglichkeiten in steep-eigenen Trainingszentren oder errichtet und betreibt exklusive Trainingszentren, die in Corporate Identity und Ausstattung Ihren Vorgaben entsprechen.

Gemeinsam mit Ihnen planen und entwickeln wir den Bau und die Ausstattung Ihrer Trainingseinrichtungen. Auf Wunsch übernehmen wir den kompletten Betrieb der Gebäude und Liegenschaften sowie Teil- oder Komplettdienstleistungen in folgenden Bereichen:

**1**

Auswahl, Kauf oder Anmietung geeigneter Objekte oder Bereitstellung von steep-Trainingszentren

**2**

Facility Management ohne Kostenrisiko für den Kunden

**3**

Umbau, Ausstattung, Inbetriebnahme und Instandhaltung der Objekte

**4**

Bereitstellung von fachlich qualifiziertem Personal und dessen Aus- und Weiterbildung (z. B. Train-the-Trainer-Seminare)

**5**

Konzepterstellung und Erarbeitung der Trainingsliteratur

**6**

Erstellung und Versand der Unterlagen an die Teilnehmer und/oder an den Trainingsstandort

**7**

Planung und Organisation von Trainings und Events

**8**

Durchführung der Trainings und Produkteinführungen

**9**

Trainingsadministration und Einladungsmanagement

**10**

Evaluation und Qualitätssicherung

**11**

Ganzheitliches Projektmanagement (Single-Point-Projektmanagement)

Wir erstellen Ihnen gerne ein Konzept zum Betrieb einer regionalen Trainingslandschaft in Deutschland, Europa oder weltweit. Unsere Leistungen erbringen wir auf Wunsch in Ihrem Namen und Ihrer Corporate Identity.

# Branchen

## Automotive

Ob Managementtraining, Sales oder After-Sales – es gibt keine Zielgruppe im Vertriebs- und Servicenetzwerk, deren tägliches Handeln wir nicht kennen und in unsere Qualifizierungsprogramme einbeziehen. Unser Knowhow umfasst Strategie, Geschäftsentwicklung und Betriebswirtschaft, Prozessimplementierung und technische Weiterbildung ebenso wie innerbetriebliche Trainings oder Coachings. Unter anderem in Verbindung mit Rollout-Aktivitäten. Branchenübergreifend, fundiert und in nachhaltigen Programmen umgesetzt. Dabei setzen wir auf moderne Blended Learning Qualifizierungsmodelle, die unseren Kunden sowohl einen modernen Methodenmix im Classroom-Training garantieren als auch durch den Einsatz von Distance-Learning-Tools viel Zeit und Kosten sparen.



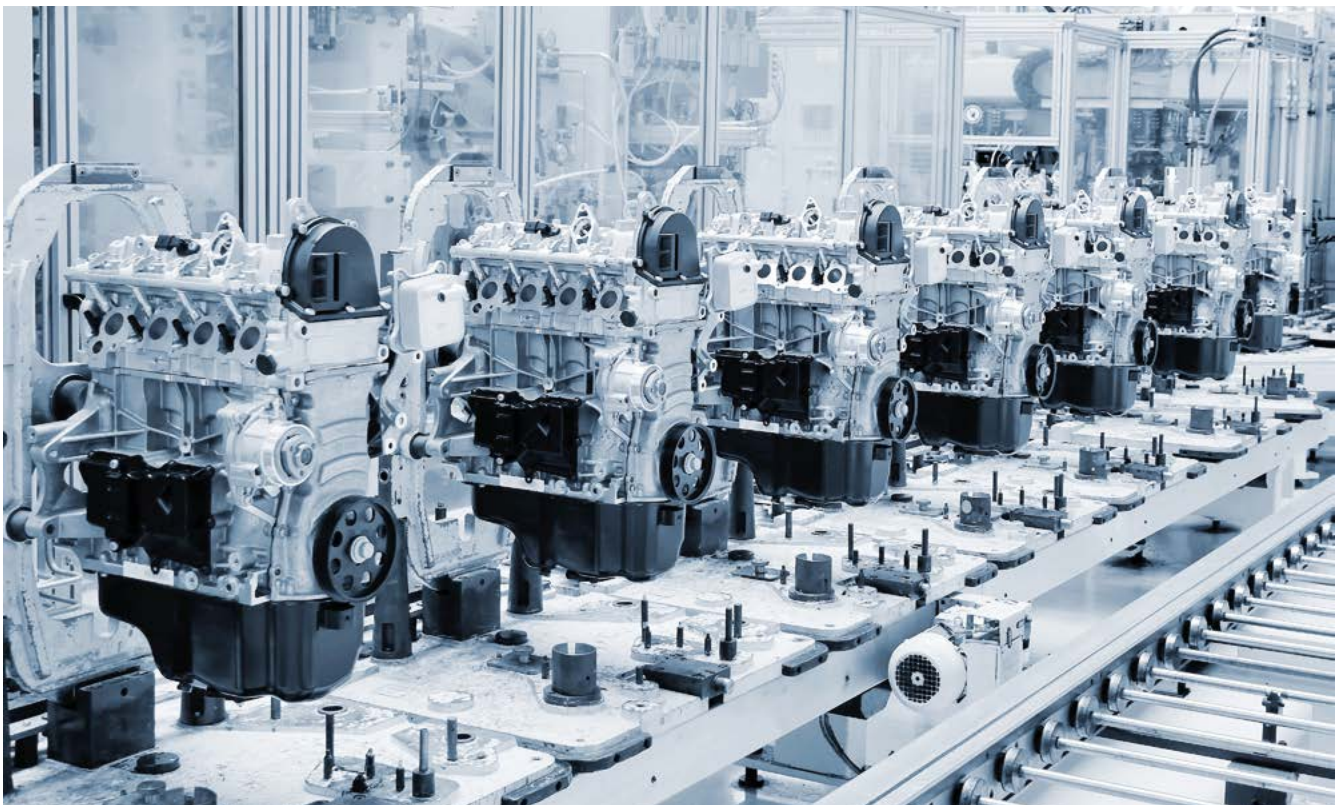
## Behörden

steep Training arbeitet im Rahmen der Aus- und Weiterbildung des Führungs- und Fachnachwuchses mit und für Behörden aller Art. Wir bieten Ihnen hierbei u.a. berufliche Umschulungen, Fortbildungen, Systemschulungen und die Konzeptionierung Ihrer gewünschten Aus-/Fortbildungen. Ebenso besteht eine intensive Zusammenarbeit mit den Behörden, um Flüchtlingen durch gezielte Programme den Schritt in die Arbeitswelt zu ermöglichen und zu erleichtern.

## Industrie

steep Training bietet als verlässlicher Partner für Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie (Maschinenbau, Informationstechnik und Systemtechnik) eine Ausbildungswerkstatt für Elektroniker- und Metallberufe in Hamburg im unternehmenseigenen Aus- und Weiterbildungszentrum. Das Programm der Lehrwerkstätten wird durch überbetriebliche Lehrgänge und Prüfungsvorbereitungskurse abgerundet.

Als Partner der Industrie bieten wir Flüchtlingen durch Eignungsfeststellung, Kompetenzvermittlung und Berufsvorbereitung die Chance, auch beruflich in der neuen Heimat Fuß zu fassen.



# Zertifikate und Standards

- EN ISO 9001-2008
- Mitgliedschaft IHK und HWK
- DISG und Persolog
- Structogram Cert
- NLP
- Trainer-Zertifizierungen
- Management Training Programme
- LEGO® SERIOUS PLAY® Trained LSP Facilitator
- Berechtigung zur Arbeitnehmerüberlassung
- Microsoft Learning Partner
- SAP
- ITIL – Projekt Management
- BVD – IT-Sicherheit
- GoGreen – Environment
- NATO – AQAP Security





[www.steep.de](http://www.steep.de)

Hans-Dieter Körner

Tel.: +49 228 6681 - 337

Fax: +49 228 6681 - 773

E-Mail: [hans-dieter.koerner@steep.de](mailto:hans-dieter.koerner@steep.de)

Justus-von-Liebig-Straße 18  
53121 Bonn