



# Training



**TRAININGSMANAGEMENT**

**TRAININGSZENTREN**

**BERATUNG**

**INTEGRATED TRAINING SERVICES**



## THIS WAY AHEAD – Training bei steep

Die steep GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen, das auf **individuelle, innovative Lösungen für komplexe Serviceleistungen** spezialisiert ist. Unser Geschäftsbereich Training realisiert seit mehr als 40 Jahren umfassende Projekte im Bereich Aus- und Weiterbildung und kümmert sich dabei auch um die mit den Schulungen zusammenhängenden administrativen und organisatorischen Aufgaben.

Unser Expertenteam übernimmt die Gesamtverantwortung von der **Konzeption** über die **Durchführung** bis hin zur **Evaluation** des Trainings. Unser Service umfasst dabei, je nach Projektanforderung, auch die Planung, den Bau und den Betrieb von **Trainingszentren**, die **Trainingsentwicklung** oder **Consulting** in allen Aspekten des Projektes. Die Leistungen des Geschäftsbereiches Training greifen ineinander und stellen immer eine individuell auf die Bedürfnisse unseres Kunden zugeschnittene Konzeption dar. Unsere Kunden können sich ganz auf ihre **Kernprozesse** konzentrieren.



Service



Training



Engineering



Energy



Products

Trainingsmanagement	Trainingszentren	Beratung	Integrated Training Services	Standorte
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ Trainingsentwicklung</li> <li>▼ Trainingsdurchführung</li> <li>▼ Trainingsadministration</li> <li>▼ E-Learning</li> <li>▼ Coaching</li> <li>▼ Zertifizierungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ Betrieb</li> <li>▼ Entwicklung, Bau, Ausstattung</li> <li>▼ Teil- oder Komplettdienstleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ Projektentwicklung</li> <li>▼ Projektmanagement</li> <li>▼ Change-management</li> <li>▼ Interimsmanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ Outsourcing</li> <li>▼ Personalüberlassung</li> <li>▼ Eventmanagement</li> <li>▼ Logistik</li> <li>▼ Hotlinebetrieb</li> <li>▼ Kundendienst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ Regionale Trainingslandschaft</li> <li>▼ Aus- und Weiterbildungszentrum Hamburg</li> <li>▼ Zentren für Zivilberufliche Aus- und Weiterbildung für die Bundeswehr</li> </ul>

## ▼ THIS WAY AHEAD – Training bei steep

### Kunden

Unser Geschäftsbereich Training betreut zahlreiche Projekte im nationalen, europäischen und internationalem Umfeld. Unsere Kunden kommen vorwiegend aus der Automobil- sowie Metall- und Elektroindustrie. Darüber hinaus setzen wir Schulungsvorhaben für öffentliche Auftraggeber um. Der Schwerpunkt unserer Erfahrung und Dienstleistungen liegt in den folgenden Bereichen:

#### Automotive

Personenkraftwagen, Nutzfahrzeuge, Landmaschinen, Zweiräder und Zulieferindustrie

#### Metall- und Elektroindustrie

Maschinenbau, Informationstechnik, Systemtechnik und Elektronik, hier beispielsweise Aus- und Fortbildungen in mittelständischen Betrieben

#### Öffentliche Auftraggeber

Unter anderem die Bundesagentur für Arbeit und die Bundeswehr, hier zum Beispiel berufliche Umschulungen und Fortbildungen sowie deren Konzeption

### Schwerpunkte

Zu den inhaltlichen Schwerpunkten unseres Trainings zählen Qualifizierungen auf den Gebieten:

- ▼ Technik, Produkte und Prozesse
- ▼ Service und Kundendienst
- ▼ Unternehmensführung und Betriebswirtschaft
- ▼ Vertrieb, Verkauf und Distribution
- ▼ Management und Verhalten
- ▼ Personal- und Organisationsentwicklung

### Zertifizierung

Die steep GmbH verfügt unter anderem über die folgenden Zertifizierungen: Zulassung als Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung (gemäß Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV; zertifiziert durch die CertEuropa GmbH) und das Zertifikat der Handelskammer Hamburg (Zertifikat 2013: Qualität durch duale Ausbildung).

Die Kompetenz unserer firmeneigenen Trainer lassen wir durch Zertifizierungsverfahren externer Zertifizierungsstellen überprüfen und nachweisen. Darüber hinaus ist das Qualitätsmanagementsystem der steep GmbH nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

## ▼ TRAININGSMANAGEMENT – Unsere Leistungen

### Trainingsentwicklung

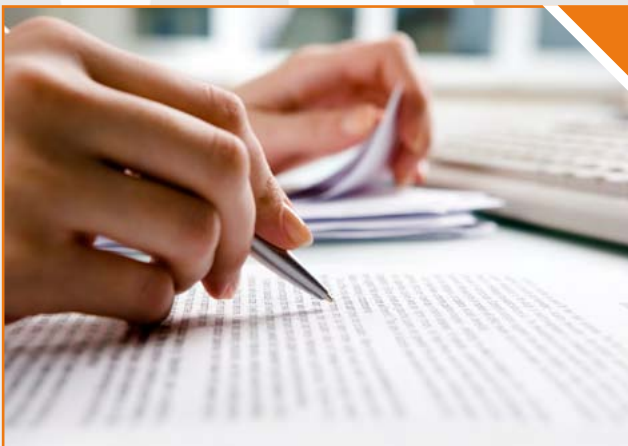
Die Leistungen unserer Experten in der Trainingsentwicklung umfassen alle Teilschritte zur **Erstellung von Trainings- und Werkstattliteratur**. Diese beginnt mit einer **Bedarfsanalyse**, auf deren Grundlage **Grob- und Feinkonzepte** für **komplexe Trainingsunterlagen** und **Pilottrainings** erstellt werden. Da jedes Projekt eigene Anforderungen an ein Trainingsprogramm hat, richtet sich unsere Trainingsentwicklung individuell nach den Rahmenbedingungen des jeweiligen Auftraggebers.

### Trainingsdurchführung

Wir finden in der Trainingsdurchführung gemeinsam mit unseren Kunden Lösungen um den Bedarf an Trainern, Schulungsstätten und Ausstattung optimal zu decken. Die Trainingsdurchführung beinhaltet dabei die **Trainingsvor- und -nachbereitung**, **Evaluation** und die Sicherstellung einer **gleichbleibend hohen Qualität**. Alle unsere Teams arbeiten prozess- und kundenorientiert von der **Ressourcensteuerung** über das **Einladungsmanagement** und die Umsetzung der Schulung bis zum **Reporting** der Projekte. Dabei orientieren wir uns ganz nach Kundenanforderung an der **Corporate Identity**, den **Produkten** und dem **Branding** des Auftraggebers.

### Trainingsadministration

Die steep GmbH unterstützt die Trainingsprojekte ihrer Kunden in der **Organisation**, **Administration** und **Teilnehmerbetreuung**. Unsere Sachbearbeiter im Trainingszentrum oder an einer Hotline sind die **zentrale Anlaufstelle** für alle Trainingsteilnehmer und Trainer. Sie sorgen für die optimale Betreuung der Teilnehmer, sind zuständig für die Vor- und Nachbereitung der Trainings und pflegen die **Trainingsportale**.



## TRAININGSMANAGEMENT – Unsere Leistungen

### Blended Learning

Da jedes Schulungsprojekt andere Anforderungen und Ziele hat, setzen wir **auf individuelle Trainingskonzepte** statt auf Musterlösungen. Wir verfolgen dabei einen **integrierten Lernansatz**, bei dem traditionelle Präsenzveranstaltungen mit modernen elektronischen Lernformen verknüpft werden. steep kann auf umfangreiche Erfahrungen in den verschiedenen Formen des **E-Learnings** zurückgreifen und entscheidet auf dieser Basis in Absprache mit dem Kunden, in welchen Bereichen **interaktive Trainingslösungen** einsetzbar und als Ergänzung zu Präsenztrainings geeignet sind. Unser Blended Learning-Ansatz bedeutet:

- ▶ individuelle Lösungen und kundenspezifische Konzepte
- ▶ moderne visuelle Darstellung
- ▶ optimale Zielgruppenqualifikation



### Coaching

Mithilfe des Coachings erarbeitet der Coachee alternative Handlungsmuster und wird motiviert, seine Stärken auszubauen sowie seine Schwächen bewusst zu erkennen und zu mindern.

Die steep GmbH bietet Coaching als **gezielte Einzelförderung** oder als **Gruppencoaching** für Führungskräfte und Mitarbeiter. Inhaltlich bewegen sich unsere Leistungen sowohl im Bereich des **Kompetenz-Coaching** als auch in der **Prozessberatung**, bei der auf der Basis einer **Analyse der Abläufe** im Betrieb eine **konkreten Bedarfslage** für das weitere Vorgehen formuliert wird.

### Zertifizierungen

In Ergänzung zu unseren Leistungen im Trainingsmanagement beraten und unterstützen wir unsere Kunden auf der Grundlage unserer umfassenden Erfahrungen im Bereich Zertifizierung gerne bei ihren eigenen Zertifizierungsvorhaben für Trainer und Unternehmensbereiche.

## ▼ BERATUNG – Unsere Leistungen

Die steep GmbH unterstützt ihre Kunden in **hochkomplexen Projekten** und berät sie in allen Bereichen der Projektarbeit. Zu Beginn jeder Beratungstätigkeit erfolgt eine umfassende **Analyse** der individuellen Situation des Klienten. Unsere Kunden profitieren von dem Wissen unserer Experten und unseren Erfahrungen, auf deren Basis wir zusammen **maßgeschneiderte Lösungen** entwickeln. Unser Ziel ist es immer, **nachhaltige Wirkung** zu erzielen und zusammen mit den Organisationen **Know-how** aufzubauen, neue **Chancen** aufzuzeigen und **Strategien zum Geschäftsaufbau** zu entwickeln.

So bietet steep zum Beispiel, ausgehend von unseren Kenntnissen der Märkte und Handelsstrukturen im Automobilsektor, für den Bereich „Service im Autohaus“ eine große Palette an Beratungsleistungen an. Neben der klassischen Beratung zu den „Service Kernprozessen“ sind das außerdem Module wie „KPI Steuerung“, „Service Sales Prozesse“ oder „Kundenbindung“.

### Projektentwicklung

In der Projektentwicklung beraten wir mit Blick auf Gesamtprozess, Qualität und Risiko. Die steep GmbH ist ein Unternehmen, das im täglichen Handeln weltweit **Gesamtverantwortung** für Teilprozesse in der Gesamtprozesskette des Kunden übernimmt. Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, arbeiten wir anhand eines zertifizierten **Qualitätsmanagementsystems** und eines etablierten **Riskomanagements**. „Best Practice“ und „Lessons learned“ ergänzen die Leistungsmerkmale unserer durchgängigen Prozesskette bei der Leistungserbringung und deren Evaluation.

### Projektmanagement

Unser Ziel in der Projektmanagement-Beratung ist die Sicherstellung von **Kontinuität und Professionalität** in jeder Phase der Projekte. Vor diesem Hintergrund wird jedes Projekt bei steep, unabhängig von Umfang und Dauer, von einem erfahrenen Team koordiniert und gesteuert. Das gesamte Projektteam wird auf die Aufgaben intensiv vorbereitet. Im Rahmen des bewährten **Single-Point-Managements** werden alle Aktivitäten, die mit den Aufgaben des Projektes in Zusammenhang stehen, gesteuert und überwacht.



## ▼ BERATUNG – Unsere Leistungen

### Changemanagement

Wir unterstützen unsere Kunden mit einem detaillierten Plan auf dem Weg der Veränderung und helfen dabei, dass aus der **Vision** ein erfolgreicher Abschluss des Changeprozesses wird.

steep hat in vielen Projekten **Veränderungsprozesse** in den Organisationen unserer Kunden erfolgreich begleitet und gesteuert. Unser Ansatz basiert auf der Erkenntnis, dass Veränderungsprozesse nur funktionieren, wenn die von den Veränderungen betroffenen Menschen umfassend informiert und in den Prozess miteinbezogen werden, das heißt aktiv und motiviert an der Veränderung mitarbeiten.

### Interimsmanagement

Managementleistungen werden in Projekten oft nur zeitlich begrenzt oder sehr kurzfristig benötigt. Um- oder Neustrukturierungen, Verkäufe, Fusionen oder andere **Übergangsphasen** sind Auslöser derartiger Situationen und verlangen schnelle und professionelle Unterstützung. steep findet zusammen mit dem Kunden Lösungen oder hilft bei der Suche und Auswahl neuer Mitarbeiter.

## ▼ INTEGRATED TRAINING SERVICES

Vom bereichsübergreifendem **Komplettservice** bis hin zur **Ausgliederung einzelner Leistungen** unterstützt steep ihre Kunden dort, wo sie es wünschen. Im Automobilumfeld bieten wir beispielsweise Herstellern, Importeuren und Zulieferern eine umfassende Palette an Dienstleistungen in den Bereichen Service, Support und Aftersales an.

steep berät und verfügt über Know-how in den Leistungsfeldern:

- ▼ Outsourcing
- ▼ Personalüberlassung
- ▼ Eventmanagement
- ▼ Logistikhandling
- ▼ Hotlinebetrieb u.a. für Technik und IT
- ▼ Kundendienst



## TRAININGSZENTREN

Die steep GmbH bietet ihren Kunden **regionale praxisgerechte Trainingsmöglichkeiten** in steep-eigenen Trainingszentren oder errichtet und betreibt **exklusive Trainingszentren** und **Akademien**, die in Corporate Identity und Ausstattung den Kundenvorgaben entsprechen.

In enger Partnerschaft mit unseren Kunden planen und entwickeln wir den **Bau** und die **Ausstattung** von Trainingseinrichtungen. Anschließend übernehmen wir, je nach Anforderung, das **Management der Infrastruktur** beziehungsweise den **Betrieb von Gebäuden und Liegenschaften**.

steep übernimmt je nach Kundenwunsch Teil- oder Komplettdienstleistungen in folgenden Bereichen:

- ▼ Auswahl, Kauf oder Anmietung geeigneter Objekte oder Bereitstellung von steep-Trainingszentren
- ▼ Umbau, Ausstattung, Inbetriebnahme und Instandhaltung der Objekte
- ▼ Bereitstellung von fachlich qualifiziertem Personal und dessen Aus- und Weiterbildung (zum Beispiel Train-the-Trainer-Seminare)
- ▼ Konzepterstellung und Erarbeitung der Schulungsliteratur
- ▼ Erstellung und Versand der Unterlagen an die Teilnehmer
- ▼ Planung und Organisation von Schulungen
- ▼ Durchführung der Schulungen und Produkteinführungen
- ▼ Schulungsadministration und Einladungsmanagement
- ▼ Evaluation und Qualitätssicherung
- ▼ Ganzheitliches Projektmanagement

Unser steep-Projektmanager sorgt als Ansprechpartner kompetent für die Durchgängigkeit des Erscheinungsbildes, der Leistungen und der Abläufe.





## STANDORTE

Zum Aufbau einer regionalen Trainingslandschaft in Deutschland bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit der **Nutzung unserer markenneutralen Trainingszentren**. Sowohl die längerfristige Reservierung als auch die kurzfristige und temporäre Verfügbarkeit von Trainingskapazitäten ist hierbei nach Abstimmung möglich.

Unsere Trainingszentren sind für die Durchführung von **Kfz-, System- und IT-Trainings-einheiten** konzipiert. Kurze Anfahrtswege für die Teilnehmer sichern eine hohe Trainingsbeteiligung. Diese **bundesweite Präsenz** versetzt uns in die Lage, unseren Kunden bei der Umsetzung von Projekten ein Höchstmaß an **Flexibilität** zu liefern.



## ▼ Aus- und Weiterbildungszentrum Hamburg

Das Aus- und Weiterbildungszentrum der steep GmbH in Hamburg bietet seit 1984 mit einem erfahrenen Ausbildungsteam und sozialpädagogischer Betreuung anerkannte **betriebs- und praxisorientierte Schulungen** im Bereich der **Metall- und Elektroberufe** an.

Zu unseren langjährigen Kunden und Partnern zählen namhafte Unternehmen ebenso wie die Bundesagentur für Arbeit und die Jobcenter im norddeutschen Bereich.



Fachliche Schwerpunkte der Ausbildungsleistungen:

- ▼ Elektrotechnik/Elektronik
- ▼ Energie- und Betriebstechnik
- ▼ IT- und Systemtechnik
- ▼ Automatisierungstechnik/SPS
- ▼ Mechatronik und Servicetechnik
- ▼ Metalltechnik und Maschinenbau
- ▼ CNC-Technik
- ▼ Schweiß- und Verbindungstechnik

Bereiche:

- ▼ Erstausbildung
- ▼ Umschulung
- ▼ Weiterbildung
- ▼ Fortbildung
- ▼ Berufsvorbereitung
- ▼ Firmenspezifische Seminare
- ▼ Beratung/Coaching/Consulting

## ▼ Zivilberufliche Aus- und Weiterbildung (ZAW) für die Bundeswehr

Junge angehende Berufs- und Zeitsoldaten erhalten im Rahmen der Zivilberuflichen Aus- und Weiterbildung (ZAW) vor, während und nach ihrer Dienstzeit eine **militärisch und zivil verwendbare Ausbildung**. Die Attraktivität des Dienstes in den Streitkräften wird für die Soldaten durch die Möglichkeit, eine anerkannte, abgeschlossene Berufsausbildung zu erhalten, erhöht.

Die zivilberuflichen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen werden in der Regel in Lehrgangsform - vorzugsweise von zivilen Bildungseinrichtungen wie von steep oder der **Industrie- und Handelskammern (IHK)** - im Auftrag des **Berufsförderungsdienstes (BFD)** durchgeführt. Die Lehrgänge enden, je nach Berufsfeld, mit einer Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer, Handwerkskammer oder einem Prüfungsausschuss.

Im Rahmen von Ausschreibungen der Berufsförderungsdienste und des Verteidigungsministeriums führt steep seit 2002 an verschiedenen Standorten der Bundeswehr Ausbildungsmaßnahmen durch. Bis Mitte 2012 haben über 900 Soldaten über steep einen industriellen Berufsabschluss (IHK) in **IT-Berufen**, als **Kaufleute** und als **Kfz-Mechatroniker** erworben.



Aktuell finden Ausbildungsmaßnahmen an den steep-Standorten Bad Frankenhausen und Wunstorf sowie in Einrichtungen der Bundeswehr in Neustadt am Rübenberge und Neustadt in Holstein statt.

## Qualitätsmanagement und Umweltschutz

Die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens resultiert aus der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte. Aus diesem Grunde ist das Qualitätsmanagementsystem der steep GmbH auf kontinuierliche Qualitätsverbesserung und eine möglichst wirtschaftliche Durchführung von Projekten und Aktivitäten ausgerichtet.

Das steep-Qualitätsmanagementsystem erfüllt die internationalen Anforderungen an ein Qualitätssicherungssystem nach NATO-Standard der Reihe AQAP 2000 sowie die industriellen Anforderungen nach DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO/IEC 17025. Die Aufrechterhaltung des Systems wird in regelmäßigen Audits von unabhängigen Akkreditierungsstellen bestätigt.

Darüber hinaus sind für uns auch der Schutz unserer Mitarbeiter und die Schonung der Umwelt eine unabdingbare Voraussetzung für die Leistungsfähigkeit und den Erfolg unseres Unternehmens. Wir setzen uns mit Nachdruck für den Schutz der Mitarbeiter und Kunden vor gesundheitlichen Gefahren ein. Wir beraten unsere Kunden über die umweltrelevanten Auswirkungen bei Beschaffung und Entsorgung und sensibilisieren die Mitarbeiter beim Umgang mit umweltgefährdenden Stoffen. Des Weiteren haben wir zahlreiche Auftraggeber in deren Bemühungen um die Zertifizierung nach ISO 14000 maßgeblich unterstützt.



[www.steep.de](http://www.steep.de)

steep ist ein führender Hersteller von Sonderentwicklungen und besitzt langjährige Erfahrungen im Bereich der technischen und logistischen Realisierung von Projekten.

Das Leistungsspektrum der steep GmbH setzt sich aus den Geschäftsfeldern Service, Training, Engineering, Energy und Products zusammen. Die Kompetenzen der jeweiligen Geschäftsfelder reichen von prozessoptimierender Beratung und IT-Unterstützung über Einzelleistungen wie Systemintegration, Schulung und Dokumentation bis hin zur Gestaltung kompletter Dienstleistungsfelder und bilden gemeinsam ein einzigartiges Fundament für die Entwicklung maßgeschneiderter, kundenspezifischer Lösungsmodelle.

Entlang der Kernkompetenzen werden nach Bedarf hochwertige und innovative Produkte in die kundenorientierten Dienstleistungslösungen integriert.



Für weitere Informationen  
wenden Sie sich bitte an:

**steep GmbH**  
Hans-Dieter Körner  
Justus-von-Liebig-Straße 18  
53121 Bonn

**Tel.:** +49 228 6681 - 337  
**Fax:** +49 228 6681 - 773  
**E-Mail:** [hans-dieter.koerner@steep.de](mailto:hans-dieter.koerner@steep.de)  
**Internet:** [www.steep.de](http://www.steep.de)